

规范化流程管理在消化内镜室医院感染控制中的应用

■ 梁虹

(湖北省襄阳市襄州区人民医院)

摘要: 目的: 重点探讨在消化内镜室医院感染控制中的规范化流程管理模式的应用效果。方法: 随机选取襄州区人民医院近一年时间接收的消化内镜室诊疗患者60例作为研究对象, 在医院感染控制过程中结合管理方法的不同对其分成对照组和观察组, 对照组实施常规管理, 观察组实施规范化流程管理, 然后比较两组的感染控制效果等相关内容。结果: 观察组的感染率以及治疗总有效率要显著优于对照组, p 值小于0.05。结论: 在消化内镜室患者管理过程中有效落实规范化流程管理模式, 可以有效控制医院感染, 进一步提升治疗总有效率, 因此这种管理模式在临床实践中具备推行的价值, 值得推广。

关键词: 规范化流程管理, 消化内镜室, 医院感染控制, 应用效果

DOI编码: 10.3969/j.issn.1002-5944.2023.14.051

Application of Standardized Process Management in Hospital Infection Control in Digestive Endoscopy Room

LIANG Hong

(Xiangzhou District People's Hospital, Xiangyang City, Hubei Province)

Abstract: Objective: To explore the application effect of standardized process management mode in nosocomial infection control of digestive endoscopy room. Methods: A total of 60 patients admitted to the digestive endoscopy room in the hospital in the past year were randomly selected as the study objects. In the process of nosocomial infection control, combined with different management methods, they were divided into the control group and the observation group. Routine management was implemented in the control group, and standardized process management was implemented in the observation group. Results: The infection rate and total effective rate of the observation group were significantly better than those of the control group, and the p value was less than 0.05. Conclusion: The effective implementation of standardized process management mode in the patient management of digestive endoscopy room can effectively control nosocomial infection and further improve the total effective rate of treatment. Therefore, this management mode has the value of implementation in clinical practice and is worth promoting.

Keyword: standardized process management, digestive endoscope room, nosocomial infection control, application effect

在消化内镜室诊疗患者的管理过程中, 进一步有效做好感染方面的有效控制, 规避各类影响因素和安全隐患是关键所在, 更是必然要求。在具体管理过程中需要充分融入规范化管理流程, 这样才能体现应有的管理效果, 使各类感染问题得到有效

控制。消化内镜是一种比较典型的高精密医用光学仪器, 在具体操作过程中有效利用消化内镜对于人体的消化道进行更有效观察分析, 对各类数据图像进行摄影和采集, 进而通过各类数据的有效整合为临床诊疗工作提供必要的指导和参考。在消化内镜

室的医院感染管理过程中, 需要充分做好感染方面的有效控制, 在具体操作环节要有效落实规范化管理流程, 确保清洗、消毒、灭菌消毒等各项工作可以全面推进, 进而充分防控可能出现在医院感染问题。在具体操作环节需要体现规范化流程管理的根本效能, 在全面性系统性方面要切实加强, 从而体现出应有的管理效果。基于此, 本次研究重点探讨对消化内镜室进行医院感染控制过程中有效应用规范化管理流程所呈现出的应用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本次研究中涉及60例患者, 为襄州区人民医院在2021年10月到2022年10月接收的消化内镜室诊疗患者, 在患者中包括男性32例, 女性28例, 年龄范围在40.6岁至72岁之间, 平均年龄是65.15岁。在具体研究环节结合管理模式的不同, 对其分成对照组和观察组, 各有患者30例, 比较两组患者的基础资料, 未发现统计学差异, p 值大于0.05, 具备可比性^[1]。

1.2 方法

针对对照组实施常规管理模式, 针对观察组实施规范化流程管理模式, 在具体操作环节要着重做好以下几方面工作:

首先, 针对相关人员进行优化管理, 使其具备应用的专业技能。在消化内镜室的医院感染控制过程中, 要想体现出良好的管控效果, 使患者可能出现的医院感染风险得到切实规避, 需要在管理人员的优化管理方面进行有效加强, 要确保相关人员充分具备应有的无菌操作意识和风险防控知识, 对于医院感染的各类影响因素都要进行有效防控, 要充分体现出预防为主的基本原则, 使医务人员对于内镜清洗和消毒等各类操作要切实明确, 对其进行有明确的认知, 并且在理论和实践充分融合的背景之下, 体现出应有的风险管控效果。同时也要着重针对消化内镜的各项操作和规定进行明确, 操作人

员要佩戴相对应的手套、隔离衣、口罩、帽子等, 同时, 针对特殊感染患者, 在对其进行消化内镜清洗和应用的过程中要佩戴相对应的护目镜。在清洗消毒完毕之后要佩戴橡胶手套, 并且也要有效佩戴防渗透围裙, 以此体现出应有的防护效果^[2]。同时相关工作人员也要着重做好手卫生工作, 在切实有效医院感染防控制度的作用之下落实各项内容, 对于内镜要进行及时有效的消毒, 管控人员要针对消化内镜室的空气指标和相关湿度参数进行有效控制, 使其维持在适宜的状态, 在细菌培养方面要有效做好采样, 及时发现和解决问题。

其次, 针对各类流程进行有效规范和严格管理。在规范化流程管理过程中, 要想体现出应有的管理效果, 需要在流程规范和管理制度落实方面进行有效加强, 要着重针对消化内镜室进行严格细致的运维管理, 做好日常管控, 同时专职人员要有效构建与之相对应的管理流程和相关标准, 确保内镜室各项消毒管理措施可以在实践过程中有效落实, 严格按照流程的具体要求实现无缝衔接。同时在常规消毒杀菌的基础之上, 也要有效做好特殊性的规范和管理, 对于每日的消毒剂浓度都要进行严格检测和精准记录, 如果发现消毒剂浓度降低, 要在第一时间进行及时更换^[3]。每日的诊疗工作结束之后, 要彻底清扫和消毒消化内镜室。对于隔离物品要精准有序地摆放, 应符合相对应的消毒管控要求, 对消毒池或者吸引瓶等, 应用含氟的消毒剂进行浸泡和刷洗净化处理。针对消化内镜室的空气要进行严格消毒, 可以通过紫外线照射方式进行消毒净化, 同时相关背景检查时也要配备相对应的专门化消毒柜, 并且配备一次性卫生用品。每周要做好消化内镜的管控和内镜室的扫除和消毒处理。具体操作环节要严格按照医疗卫生用品的管理流程, 顺利推进各项内容, 进而防控可能出现的医院感染等问题。同时, 专职护士要针对产品的具体名称以及灭菌消毒标识、型号、规格等进行有效控制, 严格按照相关标准顺利推进各项内容。同时要结合先后顺

序,把各类物品放入到清洁柜内部,然后充分贯彻落实先进先出的基本原则,进行有效取用,防范可能出现的物品过期等各类问题。

第三,要严格做好内镜清洗和消毒流程管理。在针对内镜进行应用之前,要着重做好严格细致的检测和再次消毒,每天的治疗工作结束后和开始之前都要进行严格消毒,使内镜内部的各类细菌或者病毒得到及时消除。对消毒时间要超过20分钟,在对其进行冲洗和干燥之后,才能在诊疗过程中进行有效应用。同时也要注意做好消毒后的处理,使其在使用的过程中可以结合相应的使用规则和消毒处理要求来顺利应用相关部件。要着重针对关节处内液进行有效消除,要利用好清洁纱布,使其得以一次性使用,同时要匹配相对应的多酶洗液,结合说明书的具体要求对其进行有效操作。同时也要注意,在消毒之前通过50毫升的注射器向管道内部进行充气,进而确保管道内部的水分能够排除,这样才能使用消毒剂得到有效稀释,进而体现出更为良好的消毒效果^[4]。在消毒工作结束之后,消毒人员要及时更换手套,通过注射器或者高压机枪向管道内部进行空气注入,进而确保其中的消毒液能够得到有效去除。与此同时,对于流动水来说可以通过纱布进行内镜外表面和内表面的有效清洗,同时对于各个孔道也要进行有效冲洗,然后用纱布对内部外部要有效擦干,确保各个孔道的水分可以得到及时吸干,然后再取下清洗时的相关专用管道或者按钮,这样才能为后续的患者诊疗工作提供必要的支持。

第四,要注重做好内镜的储藏管理。在消化内镜室的医院感染防控过程中,对于内镜做好储藏管理也是十分重要的内容,在诊疗工作完成之后要通过75%的乙醇,做好内镜管道的干燥冲洗,确保净房内保持洁净。对于晶体要有效悬挂,确保弯角的固定按钮可以放到自由位,对于橱柜内部表面或者内镜房墙壁内表面都要使其保持在无缝隙光滑的状态,这样才能为清洁工作提供必要支持。每周要

用时康消毒剂对其进行消毒清洁,同时对于废物也要进行有效管理和控制。对于各类医疗废弃物来说,要进行集中处置和有效控制,可以有效应用防渗漏的专用容器,进行有效存放和集中处理,防控可能出现的二次污染等相关问题^[5]。

2 结果

观察组的医院感染发生率和治疗总有效率分别为0和100%,显著优于对照组的80%和10%, P 值小于0.05。

3 讨论

在针对消化系统疾病患者进行治疗和诊断的过程中,需要有效通过消化内镜模式进行诊疗,才能为诊疗精准度的提升提供必要支持。在这样的背景之下,需要严格做好消化内镜室的医院感染控制等相关操作,要确保消化内镜在应用的过程中作为起人性诊疗手段,可以在具体的应用过程中有效防控可能出现的医院感染,要进一步有效明确相对应的操作流程,控制各类医院感染风险隐患。

在整体的管理过程中,需要有效落实规范化流程管理模式,在具体操作环节要制定更切实可行的规范化流程和管理制度,在规范化流程管理和优化管理方面要有效加强,确保相关操作人员具备应有的专业技能,在无菌操作和风险管控过程中要体现出根本性的价值,同时也要针对内镜清洗消毒工作的重要性 and 必要性进行明确认知,注重做好管理人员的培训考核和优化控制,进而在运行管理流程和规范管理操作方面,进一步体现出应有的价值,使得消化内镜室得到严格的消毒杀菌和切实管控。每日都要进行消化内镜诊疗,诊疗之前、诊疗过程中和诊疗之后的消毒要得以强化,确保内镜室保持清洁干燥状态。同时对于消毒剂的浓度要有效控制,做好检测和记录,如果发现问题要在第一时间进行

更换,同时也要充分落实各项管理流程,使相关操作更加规范有序,这样才能体现应有的消毒杀菌效果,确保消化内镜室的医院感染控制等各项操作更规范有序,符合相对应的管理要求,进而为消化内科疾病患者的治疗总有效率提升提供必要条件防控,规避可能产生的医院感染等各类问题^[6]。

4 结 论

由上文的研究可以明确,对于消化内科疾病患者进行消化内镜管理和诊疗过程中,要更充分体现出良好的院感控制效果,就要进一步充分明确规范化管理的流程管理的重要性和必要性,并且在消化内镜室的医院感染防控过程中有效融入相关流程,使各项管理更加规范有序,患者也可以更积极有效地配合,这样可以有效防控医院感染,使患者的诊疗有效率得到切实提升。因此,这种规范化流程管理模式在临床实践中具备推行的价值。

参考文献

- [1] 邱瑾.新规范下消化内镜清洗消毒质量管理的研究[J].智慧健康,2020,6(30):40-41+58.
- [2] 程森连.标准化护理用于消化内镜室护理质量管理的效果[J].智慧健康,2020,6(21):196-197.
- [3] 杨晓虹.规范化流程管理对消化内镜消毒灭菌效果的影响分析[J].保健文汇,2020(12):279-280.
- [4] 黄晨梦,胡静,吴园园.全流程管理提升内镜消毒质量的效果分析[J].医院管理论坛,2020,37(12):61-63+44.
- [5] 徐静华.消化内镜室护理质量管理中规范化流程管理的应用探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2020(51):158-158.
- [6] 黄群燕,黄依波.内镜室医院感染的控制与管理探讨[J].中医药管理杂志,2016,24(9):28-29.

作者简介

梁虹,大专,主管护师,研究方向为内科护理。

(责任编辑:刘宪银)